

Как обратиться в Главное управление «Государственная жилищная инспекция Челябинской области»

Обратиться в Главное управление «Государственная жилищная инспекция Челябинской области» можно следующими способами:

- нарочно по адресам местонахождения Главного управления, его структурных подразделений в управленческих округах Челябинской области;
- средствами почтовой связи;
- через государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства <https://dom.gosuslugi.ru>;
- через электронную приемную на официальном сайте Правительства Челябинской области <http://pravmin74.ru>;
- через электронную приемную на официальном сайте Главного управления www.gzhi74.ru.

С 1 января 2017 года были введены дополнительные требования к обращениям и заявлениям, которые являются основанием для проведения внеплановой проверки.

По анонимным обращениям, поступившим в органы Госжилинспекции, проверки проводятся не будут. В случае если возникнут сомнения в авторстве, инспектор предварительно обязан принять разумные меры к установлению личности обратившегося лица. Обращения и заявления, поступившие в форме электронных документов, смогут послужить основанием для проверки, только если они были направлены с использованием средств информационно-коммуникационных технологий (например, ГИС ЖКХ), предусматривающих авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Проверка в любой момент может быть прекращена, если выяснится, что в обращении содержатся недостоверные сведения. Кроме того, в данном случае контролирующий орган вправе обратиться в суд с иском о взыскании с гражданина (а также юридического лица, индивидуального предпринимателя) понесенных расходов в связи с рассмотрением такого обращения.

Для получения возможности обратиться в Госжилинспекцию для проведения проверки, гражданину необходимо зарегистрироваться на сайте госуслуг.

Адреса местонахождения Главного управления «Государственная жилищная инспекция Челябинской области» и его структурных подразделений:

1) Главное управление «Государственная жилищная инспекция Челябинской области»: 454091, г. Челябинск, ул. Энгельса, д. 43;

2) Ашинский территориальный отдел Главного управления «Государственная жилищная инспекция Челябинской области»: 456010, г. Аша, ул. Озимина, дом 1;

3) Кыштымский территориальный отдел Главного управления «Государственная жилищная инспекция Челябинской области»: 456870, г. Кыштым, ул. Ветеранов, д. 1;

4) Златоустовский территориальный отдел Главного управления «Государственная жилищная инспекция Челябинской области»: 456211, г. Златоуст, ул. Северная, д. 29 А;

5) Магнитогорский территориальный отдел Главного управления «Государственная жилищная инспекция Челябинской области»: 455037, г. Магнитогорск, ул. Сов. Армии, д. 43;

6) Троицкий территориальный отдел Главного управления «Государственная жилищная инспекция Челябинской области»: 457100, г. Троицк, ул. Климова, д. 15.

В обращении указываются наименование государственного органа, Фамилия, Имя, Отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения, личная подпись, дата, выражается согласие на обработку персональных данных, а также можно указать контактный телефон, кратко излагается суть вопроса.

При повторном обращении необходимо указать в какое время ранее обращался заявитель, с указанием названия организации или учреждения. Желательно также приложить копии всех предыдущих обращений (жалоб, заявок и т.п.), с ответами уполномоченных лиц.

В коллективном обращении необходимо указать: кому из подписавших обращение граждан и по какому адресу направить ответ.

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской

Федерации» Главное управление Государственной жилищной инспекции Челябинской области оставляет за собой право не давать ответа по существу поставленных в обращении вопросов в следующих случаях:

- если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

- в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

- в случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

- в случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, начальник Главного управления «Государственная жилищная инспекция Челябинской области» либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение;

- в случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

Уважаемые граждане, **обращаем ваше внимание**, что части 3 статьи 10 Федерального закона № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора)

и муниципального контроля» установлено, что основанием для организации контрольно-надзорных мероприятий могут являться только те обращения, которые позволяют установить лицо заявителя. В связи с чем, при подаче обращения лично ***просим предъявлять документ, удостоверяющий личность.***

Также напоминаем, что в случае подачи обращения от третьего лица при себе необходимо иметь оригинал доверенности на осуществление полномочий представителя в соответствии с положениями ст.185 Гражданского кодекса Российской Федерации.